

## Algemene Voorwaarden

MPROFS

### Artikel 1 - De definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

MPROFS: is een handelsnaam van de vennootschap onder firma/eenmanszaak/b.v. FUTURE SALES COMPANY en staat ingeschreven in het

handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 74965573. MPROFS is gevestigd in (1534 NS) Oostknollendam

Bickershorn 35.

Medewerker: Een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan MPROFS al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.

Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan MPROFS opdracht wil of heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden (in

de ruimste zin van het woord).

Abonnee: de natuurlijke- of rechtspersoon die zich heeft aangemeld voor een abonnement van een van de diensten van MPROFS.

Partijen: Opdrachtgever en MPROFS tezamen.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 van de Algemene

verordening gegevensbescherming.

Werkzaamheden/Dienst(verlening): alle werkzaamheden of diensten waartoe opdracht is gegeven, of die door MPROFS uit anderen hoofde worden verricht.

Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de

opdrachtbevestiging.

Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan MPROFS ter beschikking gestelde informatie of gegevens, alle in het kader van de uitvoering

van de Opdracht/Overeenkomst door MPROFS vervaardigde of verzamelde gegevens en alle overige informatie van enige

relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht.

Intellectuele eigendom(rechten): alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en

naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen.

Opdracht/Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en MPROFS tot het verrichten van Werkzaamheden door MPROFS ten

behoefte van Opdrachtgever.

Artikel 2 - Offertes, aanbiedingen, toepasselijkheid en totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook

genaamd, waarbij MPROFS zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit

voor MPROFS voortvloeiende Werkzaamheden en alle andere eventuele daarmee samenhangende rechtsverhoudingen tussen

MPROFS en Opdrachtgever, dan wel de rechtsopvolger van Opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in,

bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.

2.3 Met het woord schriftelijk wordt ook bedoeld op elektronische communicatie zoals, maar niet uitsluitend, e-mail en WhatsApp. Elektronische

communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

2.4 In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de

opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden voor wat betreft de tegenstrijdigheid.

2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door MPROFS uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.6 De onderliggende Opdracht/Overeenkomst – tezamen met deze algemene voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en

MPROFS weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen Partijen gemaakte

afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

2.7 De Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze

algemene voorwaarden op alle latere offertes van MPROFS en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en MPROFS.

2.8 Het staat Partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

2.9 MPROFS is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

2.10 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze

algemene voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig

is, zullen Partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht

mogelijk benadert.

2.11 Bepalingen in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de

Overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht.

2.12 Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door MPROFS als zodanig, onder uitdrukkelijke uitsluitingen van artikelen 7:404

BW, 7:407 lid 2 en 7:409 BW, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat de Opdracht door een

bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De voor MPROFS werkzame personen, partijen, vennoten, en bestuurders zijn niet persoonlijk

gebonden aan of persoonlijk aansprakelijk vanwege een aanvaarde Opdracht.

Artikel 3 - Contractduur, (tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan

3.1 Een Opdracht/Overeenkomst gaat in op de tussen Partijen overeengekomen aanvangsdatum en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen

overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Dienst is voltooid.

3.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds wil

beëindigen, is MPROFS gerechtigd annuleringskosten ter hoogte van de resterende periode in rekening te brengen, tenzij tussen Partijen

anders wordt overeengekomen.

3.3 Indien geen duur van de Overeenkomst wordt overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst voor onbepaalde tijd tussentijds per aangetekende

brief beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

3.5 MPROFS heeft daarnaast het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien Opdrachtgever in

staat van faillissement is of zal worden verklaard, aan Opdrachtgever surséance van betaling is of zal worden verleend, in geval van ontbinding en

liquidatie van Opdrachtgever, indien conservatoir of executoriaal beslag op roerende en/of onroerende zaken van Opdrachtgever is of zal worden

gelegd of indien Opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

3.6 In geval van beëindiging van de Overeenkomst vindt geen ongedaan making plaats van hetgeen MPROFS reeds heeft geleverd en/of

heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat MPROFS ten aanzien van het

wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die MPROFS vóór de datum van beëindiging heeft gefactureerd blijven, met

inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde, onverminderd verschuldigd. Niet betaalde bedragen door Opdrachtgever worden op het moment

van de beëindiging van de Overeenkomst direct opeisbaar.

#### Artikel 4 - Uitvoering en levering

##### 4.1 MPROFS zal de Overeenkomst

naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en

ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De verplichtingen van MPROFS op basis van de

Overeenkomst dragen het karakter van enkel een inspanningsverbintenis.

4.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijn en data alsmede de plaats en wijze waarop de Dienst wordt geleverd en/of opgeleverd. De

doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens, de informatie die

Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Een eventueel in de Overeenkomst genoemde

(leverings)termijn geldt ook niet als fatale termijn. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo

spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen. Overschrijding van overeengekomen levertijden, ongeacht de

oorzaak ervan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Indien een gefaseerde uitvoering van de Overeenkomst is overeengekomen, is MPROFS gerechtigd de aanvang van de Dienst die tot

een volgende fase behoort uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.4 MPROFS is niet verplicht aanwijzingen op te volgen van Opdrachtgever indien deze de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienst

wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende Werkzaamheden worden vergoed

overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van MPROFS en zal MPROFS hiervan melding maken aan Opdrachtgever.

4.5 MPROFS is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de

Overeenkomst in te schakelen.

4.6 Een Dienst zal tussen Partijen als geaccepteerd gelden indien Opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na aflevering van de betreffende Dienst

schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de Dienst niet wordt geaccepteerd. Indien de Dienst niet is geaccepteerd en Opdrachtgever met

afdoende middelen kan aantonen dat de geleverde Dienst niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient MPROFS de Dienst binnen een

redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de Dienst weer niet accepteert, zullen Partijen dezelfde procedure nogmaals

doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever wordt

onderbouwd waarom de geleverde Dienst niet aan de Overeenkomst beantwoordt.

## Artikel 5 - Werkzaamheden gericht op Online advertentie beheer

5.1 Dit artikel is van toepassing op door Opdrachtgever van MPROFS af te nemen Dienst op het gebied van Online advertentie beheer en

campagnemanagement, waaronder - maar niet beperkt tot - Werkzaamheden op het gebied van SEO, SEA, social media (advertentie) beheer en/of

een daarmee samenhangende Dienst, hierna te noemen "Online advertentie beheer".

5.2 Voor zover door MPROFS vooraf in een plan of anderszins prognoses zijn gedaan over mogelijke resultaten van advertentiecampagnes,

zijn dit slechts schattingen en binden deze MPROFS niet.

5.3 Indien Opdrachtgever - al dan niet via derden - advertentiemateriaal aan MPROFS aanlevert, staat Opdrachtgever er voor in dat het

advertentiemateriaal steeds is opgesteld in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder - maar niet beperkt - de

Nederlandse Reclame Code en staat Opdrachtgever er tevens voor in dat dit advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op (Intellectuele eigendoms-

)rechten van derden. Indien van het voorgaande geen sprake is, vrijwaart Opdrachtgever MPROFS voor alle vorderingen van derden en

andere schade die daarvan het gevolg zijn.

5.4 Indien Opdrachtgever - al dan niet via derden - advertentiemateriaal aan MPROFS aanlevert, staat Opdrachtgever er voor in dat het

advertentiemateriaal voldoet aan de technische specificaties zoals door MPROFS vooraf aan Opdrachtgever medegedeeld en het

advertentiemateriaal vrij is van technische gebreken. Indien van het voorgaande geen sprake is, vrijwaart Opdrachtgever MPROFS voor

alle vorderingen van derden en andere schade die daarvan het gevolg zijn.

5.5 MPROFS zal de kosten en/of voorschotten voor Online advertentie beheer vooraf in rekening brengen, tenzij anders tussen Partijen is

overeengekomen. Indien geen tijdige betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden zal door MPROFS geen (verdere) uitvoering

worden gegeven aan de werkzaamheden tot Online advertentie beheer.

5.6 Het tussen Partijen afgesproken advertentiebudget betreft een indicatief bedrag en wordt door advertentieplatformen rechtstreeks bij Opdrachtgever

in rekening gebracht. Het uiteindelijk in rekening gebrachte bedrag kan daarom afwijken van het vooraf vastgesteld advertentiebudget.

MPROFS is niet aansprakelijk indien het door advertentieplatformen gefactureerde bedrag afwijkt van het indicatieve advertentiebudget.

5.7 Voor zover noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, verstrekt Opdrachtgever MPROFS alle benodigde

informatie voor toegang tot accounts, indien nodig ook accounts van derden. MPROFS heeft echter alleen verplichtingen jegens

Opdrachtgever en is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens deze derden.

5.8 Indien Opdrachtgever - of een Partij ten behoeve van Opdrachtgever – cookies of analyse data van (eind)gebruikers plaatst of leest, erkent

Opdrachtgever met die activiteiten volledig verantwoordelijk te zijn voor het voldoen aan alle toepasselijke wetgeving en erkent Opdrachtgever dat

in dit kader geen enkele verantwoordelijkheid op MPROFS rust. Opdrachtgever moet eindgebruikers toereikende informatie verschaffen in

de vorm van een cookie-policy, voordat Opdrachtgever tot plaatsing en uitlezing van cookies overgaat. Opdrachtgever zal dit steeds op verzoek van

MPROFS schriftelijk aantonen.

5.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door MPROFS geleden of nog te lijden schade als gevolg van overtreding door Opdrachtgever

van (toepasselijke) wet- en regelgeving of het niet-nakomen van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart MPROFS volledig

voor alle vorderingen van derden, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - boetes opgelegd door toezichthouders.

5.10 Voor de berekening van de overeengekomen vergoedingen wordt uitgegaan van de administratie- en meetsystemen van MPROFS.

5.11 In geval van onderbreking, (vermoedelijke) beïnvloeding of een afwijking van de meetsystemen van MPROFS, is MPROFS

gerechtigd de nog verschuldigde vergoeding te berekenen aan de hand van redelijkerwijze in te schatten resultaten, al dan niet op basis van

eerdere meetresultaten.

5.12 MPROFS is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van in opdracht van Opdrachtgever geplaatste

advertenties.

Artikel 6 - Werkzaamheden gericht op het bouwen/ontwikkelen van websites

6.1 Dit artikel is van toepassing op door Opdrachtgever van MPROFS af te nemen Dienst op het gebied van het bouwen en ontwikkelen van



een website en/of daarmee samenhangende Dienst.

6.2 MPROFS zal zich inspannen de website te bouwen c.q. Dienst te verrichten overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen

specificaties.

6.3 Bij alle in dit artikel genoemde opdrachten zullen de kosten vooraf in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is

overeengekomen.

6.4 MPROFS heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangen op een ontwerp en/of concept van de website en/of Dienst alvorens met de

ontwikkeling te starten, en de ontwikkeling op te schorten en de eventueel uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven

aan Opdrachtgever in rekening te brengen tot dit akkoord is ontvangen.

6.5 Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, verleent MPROFS het exclusieve, overdraagbare en sublicentieerbare recht op de website

en/of Dienst toe aan Opdrachtgever.

6.6 In afwijking van het voorgaande zal de website en/of Dienst, indien Opdrachtgever deze vóór het moment van acceptatie openbaar maakt of

anderszins gebruikt voor productie- of operationele doeleinden, al als volledig geaccepteerd gelden vanaf het begin van dat gebruik.

6.7 Voor, tijdens en na de oplevering van de website en/of Dienst is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de website

en/of Dienst. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de website en/of Dienst te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de

Overeenkomst, geldende wet- of regelgeving, de openbare orde, de goede zeden of op anderszins onrechtmatige wijze. Opdrachtgever vrijwaart

MPROFS voor alle vorderingen van derden en overige schade ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.

6.8 Indien de Intellectuele eigendomsrechten op (een deel van) de website en/of Dienst toekomt aan licentiegevers van MPROFS, zal

Opdrachtgever gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, hetgeen van invloed is op dit artikel.

6.9 MPROFS is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten en is ook niet gehouden om eventuele fouten aan de website en/of Dienst te

herstellen indien deze ontstaan zijn als gevolg van een aanpassing van de website en/of Dienst, van welke aard dan ook, die niet door

MPROFS is aangebracht en/of door het gebruik van de website en/of Dienst op een wijze die niet is toegestaan ingevolge de

Overeenkomst en/of onjuist gebruik van de website en/of Dienst door Opdrachtgever, alsmede begrepen invoerfouten of fouten die verband houden

met de door Opdrachtgever gebruikte gegevens.

6.10 Indien de website en/of Dienst in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel

een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

6.11 Nadat Opdrachtgever de website en/of Dienst heeft geaccepteerd, zal MPROFS kosten in rekening brengen voor het verrichten van

verdere (herstel)Werkzaamheden in opdracht van Opdrachtgever met betrekking tot de geaccepteerde website en/of Dienst, tenzij schriftelijk

anders overeengekomen.

6.12 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, garandeert MPROFS niet dat de website en/of Dienst (goed) functioneert in combinatie met

alle programmatuur (waaronder webbrowsers, en/of apparatuur) of dat de website en/of Dienst zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar is.

#### Artikel 7 - Gegevens die nodig zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst

7.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke MPROFS overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct

uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van MPROFS te stellen. Hieronder

dienen mede te worden begrepen de documenten die MPROFS zegt nodig te hebben in het kader van de vaststelling van de identiteit van

de Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de benodigde gegevens ter vaststelling van zijn identiteit voorafgaand aan de uitvoering van de

Overeenkomst aan MPROFS te verstrekken.

7.2 MPROFS heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid

genoemde verplichting heeft voldaan.

7.3 Opdrachtgever is gehouden om MPROFS onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering

van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

7.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan MPROFS ter beschikking

gestelde gegevens en Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. MPROFS is niet aansprakelijk voor schade, van welke

aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die door Opdrachtgever aan MPROFS zijn

verstrekt.

7.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter

beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

7.6 Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden aan deze geretourneerd. Opdrachtgever

draagt de kosten voor deze retourzending van Bescheiden.

#### Artikel 8 - Betaling(svoorwaarden)

8.1 De tarieven van MPROFS zijn niet afhankelijk van de uitkomst of het resultaat van de verleende Opdracht/Dienst.

8.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De prijzen zijn gebaseerd op

uitvoering gedurende normale werktijden.

8.3 Indien geen prijs(afpraak) wordt overeengekomen, zal het bedrag worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het bedrag zal dan

worden berekend en vastgesteld volgens de gebruikelijke uurtarieven van MPROFS, geldende in de periode waarin de Werkzaamheden

worden verricht. Bij alle opdrachten zullen de kosten maandelijks in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is

overeengekomen.

8.4 Werkzaamheden die niet zijn genoemd in de offerte vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen een prijsverhogend effect hebben.

8.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van

MPROFS slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer Partijen dat

zijn overeengekomen, is MPROFS verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden

wordt.

8.6 Alle door MPROFS schriftelijk of elektronisch weergegeven prijzen zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten of

verschrijvingen. MPROFS is niet gebonden aan dergelijke fouten en/of verschrijvingen.

8.7 Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30

dagen na factuurdatum. De betaling geschiedt ten kantore van MPROFS in euro of door middel van stortingen op de bankrekening van

MPROFS, zonder enig recht op korting of verrekening.

8.8 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare

facturen die het langste open staan, ook als Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere of andere factuur.

8.9 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in

verzuim en is over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft de vordering te

voldoen, kan MPROFS de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens

gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen.

8.10 MPROFS heeft het recht een goed en/of Dienst die zich nog onder MPROFS bevindt onder zich te houden zolang

Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op een goed en/of Dienst die

MPROFS nog onder zich houdt.

8.11 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien dagen na ontvangst van de betreffende factuur,

nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan zij als geaccepteerd gelden. Dergelijke klachten schorten de verplichting

tot betaling niet op.

8.12 MPROFS is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren. MPROFS mag voorschotten

verrekenen met nog openstaande facturen.

8.13 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door MPROFS.

8.14 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van MPROFS daartoe aanleiding geeft, is

MPROFS gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door MPROFS te bepalen

vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is MPROFS gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de

verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan MPROFS, uit welke hoofde dan

ook, verschuldigd is direct opeisbaar.

8.15 Bij het aangaan van de overeenkomst is MPROFS gerechtigd een borgsom te bedingen bij de Opdrachtgever. De borgsom, alsmede de

hoogte daarvan, zullen vermeld worden in de offerte en/of de Overeenkomst. MPROFS is gerechtigd, na Opdrachtgever daarvan in kennis

te hebben gesteld, de borgsom gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan te passen ingeval van overschrijding van betalingstermijnen door

Opdrachtgever en/of ingeval van verhoging van het budget. De borgsom kan bij afloop van de Overeenkomst verrekend worden met de laatste door

Opdrachtgever te betalen factuur. Over de borgsom is geen BTW verschuldigd.

## Artikel 9 - Overmacht

9.1 Indien MPROFS zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet

toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - ziekte van Medewerkers, storingen in het computernetwerk en andere

stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat MPROFS

alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

9.2 Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met

onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

9.3 Voor zover MPROFS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is

nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is MPROFS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte

separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van MPROFS is de totale aansprakelijkheid van MPROFS wegens een

toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of uit enige andere hoofde overeengekomen

(garantie)verplichting, beperkt tot vergoeding van de door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag dat door de

verzekeringsmaatschappij van MPROFS wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering

mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van MPROFS beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van het

bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs. Een reeks met elkaar samenhangende tekortkomingen wordt aangemerkt als één

tekortkoming.

10.2 De aansprakelijkheid van MPROFS voor indirecte schade, gevolgschade, ziekte van Medewerkers, storingen in het computernetwerk,

gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van

Opdrachtgever, schade in verband met het gebruik van door Opdrachtgever aan MPROFS voorgeschreven zaken, materialen of

programmatuur van derden of met de inschakeling van door Opdrachtgever aan MPROFS voorgeschreven derden is uitgesloten. Tevens

is uitgesloten de aansprakelijkheid van MPROFS wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

10.3 MPROFS is niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door enige door Opdrachtgever afgesloten verzekering.

10.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van MPROFS, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel, laten

de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van MPROFS uit hoofde van dit algemene gedeelte van deze algemene

voorwaarden en eventuele bijlagen geheel onverlet.

10.5 Tenzij nakoming door MPROFS blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van MPROFS wegens toerekenbare

tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts nadat Opdrachtgever MPROFS onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij

een redelijke termijn voor nakoming alsnog wordt gesteld en MPROFS ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming

van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat

MPROFS in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

10.6 Voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding geldt steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen

dertig dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij MPROFS meldt. Indien MPROFS niet binnen bovengenoemde termijn op

de hoogte wordt gesteld, zal MPROFS ontheven worden van elke aansprakelijkheid in verband met dergelijke schade.

10.7 Het gebruik door Opdrachtgever van de Dienst komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. MPROFS

accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik van de Dienst door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart MPROFS voor

vorderingen van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of voortvloeiende uit het gebruik van de Dienst door Opdrachtgever.



10.8 Opdrachtgever vrijwaart MPROFS voor alle vorderingen van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een

product of systeem dat door Opdrachtgever aan derden is geleverd en dat mede bestond uit door MPROFS geleverde Werkzaamheden,

apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade door die Werkzaamheden, apparatuur,

programmatuur of andere materialen is veroorzaakt.

10.9 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle overige in deze algemene voorwaarden genoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid

gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan MPROFS zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

10.10 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen MPROFS vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de

vordering.

Artikel 11 - Exclusiviteit en anti-ronselbeding

11.1 Opdrachtgever verleent aan MPROFS voor de duur van de Overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst

het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.

11.2 Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken Medewerkers van MPROFS aannemen of benaderen om bij

Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in

loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 12 maanden

daarna.

11.3 Voor iedere inbreuk op de in dit artikel opgenomen bepaling, verbeurt de Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding

vermeerderd met € 500,- per dag voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van MPROFS om volledige

schadevergoeding te vorderen. Tot deze schadevergoeding behoren expliciet de eventuele kosten om de rechten van MPROFS zowel in

als buiten rechte te handhaven - waarbij in het eerste geval deze kosten niet beperkt zullen zijn tot de vastgestelde proceskostenveroordeling -

alsmede eventuele kosten om de overtreding te (doen) constateren en aansprakelijkheid vast te stellen.

## Artikel 12 - Intellectuele eigendom

12.1 De rechten van Intellectuele eigendom op al hetgeen MPROFS gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de

Overeenkomst, berusten bij MPROFS of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van

rechten van Intellectuele eigendom, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Dienst voor de in de Overeenkomst vastgestelde

doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden.

12.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele eigendom uit de resultaten van de Dienst te verwijderen en/of te

wijzigen. MPROFS doet uitdrukkelijk geen afstand van haar persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet

12.4 Alle door MPROFS verstrekte stukken, zoals (digitale) rapporten, monitors, checklists, adviezen, templates, salesguides, ontwerpen,

schetsen, software, applicaties, introductiepagina's etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever

niet toegestaan om informatie verkregen van MPROFS openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder

mede begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, verspreiden en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij

een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door MPROFS en/of een dergelijke openbaarmaking en/of

verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met MPROFS.

12.5 Alle door MPROFS geleverde stukken ter vervulling van de opdracht, zoals documenten, rapportages en geoptimaliseerde pagina's,

blijven eigendom van MPROFS. Na afloop of opzegging van de Overeenkomst kan MPROFS Opdrachtgever verzoeken

documenten, rapportages, geleverde geoptimaliseerde pagina's en adviezen van haar website te verwijderen of aan haar retour te zenden.

12.6 Opdrachtgever vrijwaart MPROFS voor alle aanspraken van derden ter zake van Intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de

publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen Partijen zal

gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Opdrachtgever toebehoren, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

12.7 Bij overtreding van de in lid 3 tot en met 5 opgenomen bepalingen is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan

MPROFS ter hoogte van € 10.000, onverminderd het recht van MPROFS om een schadevergoeding te eisen.

## Artikel 13 - Privacy en geheimhouding

13.1 MPROFS verwerkt de door opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte Persoonsgegevens in overeenstemming met de op

MPROFS rustende verplichtingen voortvloeiende uit de Algemene verordening gegevensbescherming.

13.2 Opdrachtgever staat er jegens MPROFS voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden.

Opdrachtgever vrijwaart MPROFS voor elke (rechts)vordering van derden, waaronder toezichthouders en betrokkenen, uit welke hoofde

dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens in het kader van de Overeenkomst.

13.3 Voor zover MPROFS in het kader van haar Dienstverlening voor opdrachtgever is aan te merken als verantwoordelijke voor de verwerking

van Persoonsgegevens, verwerkt zij enkel die gegevens die noodzakelijk zijn in het kader van haar Dienstverlening en administratie. Deze

gegevens zijn slechts toegankelijk voor MPROFS en zullen niet aan derden worden verstrekt, tenzij MPROFS daartoe krachtens

wet- en/of regelgeving verplicht is.

13.4 MPROFS zal, waar technisch mogelijk, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen, waaronder het

doorzenden van verzoeken van derden in het kader van de verplichtingen van Opdrachtgever. De kosten verbonden aan deze medewerking komen

volledig voor rekening van Opdrachtgever.

13.5 MPROFS zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen, in stand houden en zo nodig aanpassen om de in opdracht

van Opdrachtgever te verwerken Persoonsgegevens te beveiligen ter voorkoming van onrechtmatige verwerking. MPROFS zal de van

Opdrachtgever verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.

13.6 Opdrachtgever zal op eigen initiatief met MPROFS bespreken: de te nemen passende technische en organisatorische maatregelen ter

beveiliging van Persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

13.7 Opdrachtgever erkent volledig bekend te zijn met de door MPROFS te voeren technische en organisatorische maatregelen en verklaart

hierbij dat deze rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen,

gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

13.8 Indien zich, ondanks het feit dat MPROFS de overeengekomen passende maatregelen heeft doorgevoerd, een beveiligingsincident

voordoet waarbij sprake is van vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding en/of toegang tot, dan wel enige andere vorm van

onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens, kan Opdrachtgever MPROFS niet aansprakelijk stellen voor enige door Opdrachtgever

als gevolg hiervan geleden schade.

13.9 Indien Opdrachtgever nadrukkelijk om maatregelen verzoekt die, naar het oordeel van MPROFS, niet als passende technische en

organisatorische maatregelen kunnen worden aangemerkt, vindt de doorvoering daarvan volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever plaats

en accepteert MPROFS geen aansprakelijkheid voor eventueel door Opdrachtgever of derden geleden schade.

13.10 Opdrachtgever vrijwaart MPROFS volledig voor alle vorderingen van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – boetes

opgelegd door toezichthouders, die op enigerlei wijze gebaseerd zijn op de stelling dat de door MPROFS getroffen technische en

organisatorische maatregelen als bedoeld in dit artikel niet passend en/of anderszins niet afdoende zijn.

13.11 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron

hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit

door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.12 MPROFS behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te

maken.

#### Artikel 14 - Vervaltermijn

14.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit

welke hoofde ook jegens MPROFS in verband met het verrichten van Werkzaamheden door MPROFS, in ieder geval na twaalf

maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en

bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de

klachtbehandeling.

#### Artikel 15 - Schikking, bemiddeling, toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Indien een geschil tussen Partijen niet in der minne kan worden beslecht, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden

voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven.

15.2 Op deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en eventuele bijlagen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

15.4 Geschillen die tussen MPROFS en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze algemene voorwaarden, eventuele

bijlagen en/of de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank Zeeland-

West-Brabant met als zittingsplaats Breda, behoudens voor zover het dwingend recht zich daartegen verzet.